



QUESTIONNAIRE utilisateur

1. Centraliser les aides et services

- Avez-vous trouvé les informations sur les aides et services facilement accessibles dans ce guide ? ☐ Oui ☐ Non
- Quels types d'aides ou de services avez-vous découverts grâce au guide que vous ne connaissiez pas auparavant ?

- Quelle(s) aide(s) manquerait-il selon vous et qu'il faudrait intégrer dans le guide ?

2. Faciliter la visibilité des aides disponibles

- Le format du guide rend-il les informations facilement compréhensibles ?
☐ Tout à fait ☐ Plutôt ☐ Peu ☐ Pas du tout
- Les aides sont-elles clairement présentées, avec des explications sur comment y accéder ? ☐ Oui ☐ Non
- Quelle section ou aide vous a semblé la plus utile ?



QUESTIONNAIRE utilisateur

1. Centraliser les aides et services

- Avez-vous trouvé les informations sur les aides et services facilement accessibles dans ce guide ? ☐ Oui ☐ Non
- Quels types d'aides ou de services avez-vous découverts grâce au guide que vous ne connaissiez pas auparavant ?

- Quelle(s) aide(s) manquerait-il selon vous et qu'il faudrait intégrer dans le guide ?

2. Faciliter la visibilité des aides disponibles

- Le format du guide rend-il les informations facilement compréhensibles ?
☐ Tout à fait ☐ Plutôt ☐ Peu ☐ Pas du tout
- Les aides sont-elles clairement présentées, avec des explications sur comment y accéder ? ☐ Oui ☐ Non
- Quelle section ou aide vous a semblé la plus utile ?

3. Pousser à l'action

- Avez-vous ressenti que les démarches pour accéder aux aides sont simples et réalisables ? ☐ Oui ☐ Non
- Depuis que vous avez consulté le guide, avez-vous contacté un service ou demandé une aide ? ☐ Oui ☐ Non
- Si oui, lequel/lesquels ?

- Selon vous, qu'est-ce qui pourrait être amélioré pour encourager plus de personnes à utiliser les aides recensées dans le guide ?

4. Satisfaction globale

- Globalement, comment évalueriez-vous l'utilité de ce guide pour vous ? ☐ Très utile ☐ Utile ☐ Peu utile ☐ Inutile
- Recommanderiez-vous ce guide à d'autres personnes ? ☐ Oui ☐ Non
- Avez-vous des suggestions d'amélioration pour les prochaines versions du guide ?

Répondez à ce questionnaire directement en ligne sur le site de la Communauté de communes de la Vallée de Villé.



3. Pousser à l'action

- Avez-vous ressenti que les démarches pour accéder aux aides sont simples et réalisables ? ☐ Oui ☐ Non
- Depuis que vous avez consulté le guide, avez-vous contacté un service ou demandé une aide ? ☐ Oui ☐ Non
- Si oui, lequel/lesquels ?

- Selon vous, qu'est-ce qui pourrait être amélioré pour encourager plus de personnes à utiliser les aides recensées dans le guide ?

4. Satisfaction globale

- Globalement, comment évalueriez-vous l'utilité de ce guide pour vous ? ☐ Très utile ☐ Utile ☐ Peu utile ☐ Inutile
- Recommanderiez-vous ce guide à d'autres personnes ? ☐ Oui ☐ Non
- Avez-vous des suggestions d'amélioration pour les prochaines versions du guide ?

Répondez à ce questionnaire directement en ligne sur le site de la Communauté de communes de la Vallée de Villé.

